

## OBAVEŠTENJE

Poštovani,

Obaveštavamo Vas da je dana 16.06.2018. godine stupio na snagu Zakon o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja za platne transakcije na osnovu platnih kartica, Sl. glasnik RS br. 44/2018, (u daljem tekstu: „Zakon“).

Saglasno odredbi člana 18. Zakona, Zakon se primenjuje od 17.12.2018. godine, osim člana 9. Zakona, koji će se primenjivati od 17.08.2018. godine. Odredbom člana 9. stav 1 Zakona, određeno je da je Izdavalac, ako Korisniku platnih usluga izdaje platnu karticu koja se može koristiti za iniciranje platnih transakcija s tekućeg računa, dužan da tom korisniku bez naknade izda platnu karticu kod koje se u domaćim platnim transakcijama obrada, netiranje i poravnanje naloga za prenos izdatih na osnovu njene upotrebe obavljaju u platnom sistemu u Republici Srbiji.

Saglasno odredbi člana 9. stav 2 Zakona, platna kartica koja se može koristiti za iniciranje platnih transakcija s tekućeg računa, a kod koje se u domaćim platnim transakcijama poslovi iz stava 1. ovog člana ne obavljaju u Republici Srbiji – može biti izdata samo na poseban zahtev korisnika platnih usluga dat u pismenoj formi, i to samo ako je tom korisniku za iniciranje platnih transakcija sa istog tekućeg računa već izdata i platna kartica iz stava 1. ovog člana.

Odredbe ovog člana shodno se primenjuju i na druge platne instrumente zasnovane na platnoj kartici.

S tim u vezi, ističemo da je Banka izvršila usklađivanje svojih opštih akata (u daljem tekstu: „Opšta akta“) u potpunosti u skladu sa Zakonom.

Usklađivanjem, odnosno, usvajanjem navedenih Opštih akata, vrši se usklađivanje Vašeg ugovornog odnosa sa Bankom, a koji će se primenjivati počev od 17.08.2018. godine, na taj način da su Opšta akta istaknuta u poslovnim prostorijama i na zvaničnoj internet stranici Banke ([www.voban.rs](http://www.voban.rs)), te su na taj način učinjeni dostupnim klijentima. Dodatno, na Vaš zahtev, Opšta akta Vam se mogu učiniti dostupnim i na drugi način, shodno ugovorenom načinu komunikacije između Korisnika i Banke.

U tom smislu, ukoliko Vaša debitna kartica ističe 17.08.2018. godine ili kasnije, prilikom izdavanja/reizdavanja, biće Vam izdata DinaCard kartica bez naknade, s obzirom da je to kartica koja trenutno ispunjava uslove iz člana 9. stava 1. Zakona. Druge debitne kartice (Visa, MasterCard i dr.), kao što je gore navedeno, mogu biti izdate na Vaš pisani zahtev koji možete potpisati u Vojvodanskoj banci, ukoliko Vam je prethodno izdata DinaCard kartica.

Za sve dodatne informacije na raspolaganju Vam je i Kontakt centar Banke 0800 23 23 22, poziv je besplatan za sve korisnike fiksne i mobilne mreže za pozive sa teritorije Republike Srbije.

S poštovanjem,  
Vojvodanska banka a.d. Novi Sad