

Primena: 17.08.2018.

# Opšti uslovi poslovanja za obavljanje platnih usluga za pravna lica segmentirana kao veliki i komercijalni klijenti

## Uvodne odredbe

Opštim uslovima poslovanja Vojvodjanske banke a.d. Novi Sad za obavljanje platnih usluga za pravna lica segmentirana kao veliki i komercijalni klijenti (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se uslovi pod kojima Banka, kao pružalac platnih usluga, pruža platne usluge pravnim licima segmentiranim kao veliki i komercijalni klijenti (u daljem tekstu: Klijent), način pružanja tih usluga, kao i uslovi otvaranja i vođenja platnih računa, kao i međusobna prava i obaveze.

Osnovni podaci o Banci izdavaocu ovih Opštih uslova (u daljem tekstu: Banka):

Poslovno ime: VOJVOĐANSKA BANKA A.D. NOVI SAD;

Sedište: Trg Slobode br. 7, 21000 Novi Sad;

PIB: 101694252;

MB: 08074313;

Žiro račun: 908-0000000035501-78;

Internet stranica [www.voban.rs](http://www.voban.rs);

e-mail adresa: [info@voban.groupnbg.com](mailto:info@voban.groupnbg.com)

Dozvolu za rad izdala je Narodna banka Jugoslavije rešenjem O. br. 218 od 20.12.1989. godine. Nadzor nad poslovanjem Banke, kao i nadzor nad poslovanjem Banke u vezi sa pružanjem platnih usluga u Republici Srbiji, obavlja Narodna banka Srbije (u daljem tekstu: NBS), sa sedištem u Beogradu, ul. Kralja Petra br. 12 i ul. Nemanjina br. 17, u skladu sa zakonskim propisima kojima se uređuje poslovanje banaka.

## DEO I - ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

### 1 Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Opštim uslovima, imaju sledeće značenje:

- 1.1. **Sredstva obaveštavanja** - u smislu ovih Opštih uslova predstavljaju sve načine i sredstva preko kojih je moguć pristup, ugovaranje i korišćenje bančnih proizvoda i usluga. U samom tekstu Opštih uslova pojam Sredstva obaveštavanja može značiti poslovne prostorije Banke, internet stranica Banke [www.voban.co.rs](http://www.voban.co.rs) (dalje: Internet strana) i druga sredstva po opredeljenju Banke.
- 1.2. **Kartica** – je poslovna kartica, platni instrument koji njegovom imaoocu omogućuje plaćanje robe i/ili usluga na prodajnom mestu ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili za korišćenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju. Poslovna kartica je debitna platna kartica.
- 1.3. **Jedinstvena identifikaciona oznaka** - označava kombinaciju slova, brojeva i/ili simbola koju pružalac platnih usluga određuje klijentu - platnih usluga i koja se u platnoj transakciji upotrebljava za nedvosmisleni identifikaciju tog Klijenta i/ili njegovog platnog računa.
- 1.4. **Klijent** – u smislu ovih Opštih uslova je pravno lice koje je u skladu sa internom segmentacijom Banke segmentirano u velike i komercijalne klijente i koje je sa Bankom zaključilo okvirni ugovor o platnim uslugama.
- 1.5. **Platilac** - označava fizičko ili pravno lice koje na teret svog platnog računa izdaje platni nalog ili daje saglasnost za izvršenje platne transakcije na osnovu platnog naloga koji izdaje primalac plaćanja, a ako nema platnog računa – fizičko ili pravno lice koje izdaje platni nalog;

- 1.6. **Primalac plaćanja** - označava fizičko ili pravno lice koje je određeno kao primalac novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije;
- 1.7. **Platni nalog** - označava instrukciju koju platilac ili primalac plaćanja podnosi svom pružaocu platnih usluga, a kojom se traži izvršenje Platne transakcije i koji sadrži sve potrebne elemente za sprovođenje.
- 1.8. **Platni instrument** - označava svako personalizovano sredstvo i/ili niz postupaka ugovorenih između Klijenta i pružaoca platnih usluga, a koje taj Klijent upotrebljava za izdavanje platnog naloga;
- 1.9. **Prodajno mesto** – poslovni subjekat ovlašćen da prihvati platnu karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja robe i usluga;
- 1.10. **POS/EFT POS** (Electronic Funds Transfer Point of Sale) – elektronski uređaj namenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga ili isplate gotovog novca. Autorizacija se može zahtevati pinom, potpisom, priloženjem kartice ili drugog platnog instrumenta uređaju čija funkcionalnost to omogućava;
- 1.11. **Platna transakcija** – označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioaca i primaoca plaćanja;
- 1.12. **Domaća platna transakcija** – označava platnu transakciju kod koje platiočev pružalac platnih usluga i pružalac platnih usluga primaoca plaćanja tu uslugu pružaju na teritoriji Republike Srbije;
- 1.13. **Medjunarodna platna transakcija** – označava platnu transakciju kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža ovu uslugu na teritoriji Republike Srbije, a drugi na teritoriji treće države, kao i platnu transakciju kod koje isti pružalac platnih usluga tu uslugu za jednog Klijenta platnih usluga pruža na teritoriji Republike Srbije, a za istog ili drugog Klijenta platnih usluga na teritoriji treće države;
- 1.14. **Okvirni ugovor** – ugovor o platnim uslugama koji Banka zaključuje s Klijentom, zajedno sa ovim Opštim uslovima i posebnim uslovima za pojedinu vrstu platnog računa i/ili pojedinu posebno ugovorenu drugu platnu ili dodatnu uslugu koju Banka pruža vezano za platni račun, a kojim se uređuje buduće izvršenje platnih transakcija, a koji sadrži i obaveze i uslove otvaranja i vođenja platnog računa; ako Klijent - Klijent sklopi s Bankom više ugovora o otvaranju i vođenju različitih vrsta platnih računa, Banka će platne usluge po svim računima pružati prema ovim Opštim uslovima, uvažavajući specifičnosti pojedine vrste računa i posebne ugovore;
- 1.15. **Platni račun** – označava račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija, a koji vodi pružalac platnih usluga za jednog ili više Klijenata. Platni račun može biti tekući i drugi platni račun.
- 1.16. **Ugovor** - je ugovor o otvaranju i vođenju pojedinog računa (na primer Ugovor o tekućem računu);
- 1.17. **Posebni opšti uslovi** – su dodatni uslovi propisani za druge platne i ostale usluge, koji su sastavni deo ovih Opštih uslova;
- 1.18. **Terminski plan** - Radno vreme Banke za prijem i izvršenje naloga platnog prometa – je posebni Akt Banke kojim se definišu rokovi, načini i uslovi za prijem i izvršavanja platnih transakcija;
- 1.19. **Referentna kamatna stopa** je stopa na osnovu koje se obračunava kamata i koja je javno dostupna, a utvrđuje se nezavisno od jednostrane volje pružaoca i Klijenta koji su zaključili ugovor o platnim uslugama;

- 1.20. **Referentni kurs** – je kurs na osnovu kojeg se vrši računanje pri zameni valuta, a koji je dostupnim učinio pružalac platnih usluga ili koji potiče iz javno dostupnih izvora;
- 1.21. **Trajni nosač podataka** označava svako sredstvo koje Klijentu omogućava da sačuva podatke koji su mu namenjeni, da tim podacima pristupi i da ih reprodukuje u neizmenjenom obliku u periodu koji odgovara svrsi čuvanja;
- 1.22. **Ovlašćeno lice** – je fizička osoba koja je ovlašćena od strane zakonskog zastupnika Klijenta ili na osnovu zakona raspolagati sredstvima na računu u okviru raspoloživog stanja;
- 1.23. **Filijala Banke** – organizaciona poslovna jedinica u kojoj Klijent zaključuje okvirni ugovor o platnim uslugama ili ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji.

## DEO II - OPŠTI USLOVI

- 1.1. Ovim Opštim uslovima Banka pruža Klijentima informacije o uslovima pod kojima Banka vrši platne usluge i druge informacije o platnim uslugama i utvrđuje uslove otvaranja, vođenja i gašenja računa.
- 1.2. Banka Klijentu prilikom otvaranja računa i/ili ugovaranja bilo koje platne usluge Banke, uz informacije iz ovih Opštih uslova uručuje i druga dokumenta koja čine okvirni ugovor.
- 1.3. Pre otvaranja računa Klijent i Banka zaključuju Okvirni ugovor o platnim uslugama (dalje u tekstu: Okvirni ugovor) koji čine:
- Ovi Opšti uslovi,
  - Terminski plan
  - Ugovor
  - Pregled tarifa za pravna lica segmentirana kao veliki i komercijalni (u daljem tekstu: Pregled tarifa)
  - Posebni ugovori za pojedinu vrstu tekućeg računa ili pojedinu posebno ugovorenu drugu platnu ili dodatnu uslugu, ako je takav ugovor zaključen
  - Pripadajući posebni opšti uslovi, ako su predviđeni po posebnom ugovoru

Ovi Opšti uslovi, Terminski plan, posebni opšti uslovi i Pregled tarifa nalaze se i dostupni su u poslovnim prostorijama i na Internet stranici Banke.

- 1.4. U slučaju kolizije Okvirnog ugovora i drugih akata Banke, primenjuju se odredbe Ugovora, zatim odredbe posebnih Opštih uslova, ovih Opštih uslova, odredbe Opštih uslova poslovanja Vojvodjanske banke ad Novi Sad sa pravnim licima segmentiranim kao veliki i komercijalni klijenti i druga akta Banke, a zatim odredbe Zakona o platnim uslugama i ostali zakonski i podzakonski akti koji regulišu ovu oblast, osim ako izričito nije ugovoreno drugačije.

Na ove Opšte uslove i Okvirni ugovor ne primenjuju se odredbe glave II drugog dela Zakona o platnim uslugama, osim odredaba članova 14 i 15, člana 16. st. 3 i 4. i čl. 32, kao ni odredbe člana 37. 38. 60. i 63. Zakona o platnim uslugama.

- 1.5. Klijent zaključenjem Okvirnog ugovora potvrđuje da je prethodno, pre zaključenja predmetnog ugovora, upoznat sa ovim Opštim uslovima i drugom dokumentacijom koja u skladu sa tačkom 1.3. ovog dela čini Okvirni ugovor, te da se s njima u celosti slaže i prihvata ih. Upoznavanje Klijenta sa dokumentima iz tačke 1.3. koja su dostupna u poslovnim prostorijama i na internet stranici Banke pre zaključivanja Okvirnog ugovora smatra se da je predugovorna faza završena.

## DEO III - ELEMENTI OKVIRNOG UGOVORA

Banka i Klijent su saglasni da određeni elementi Ugovora budu sadržani u ovim Opštim uslovima, te da se primenjuju zajedno i u skladu sa odredbama Okvirnog ugovora.

## **1. USLOVI ZA KORIŠĆENJE PLATNIH USLUGA**

### **1.1. VRSTA I OPIS OSNOVNIH KARAKTERISTIKA PLATNIH USLUGA KOJE BANKA PRUŽA**

1.1.1 Banka pruža sledeće usluge:

- 1) usluge koje omogućavaju uplatu gotovog novca na platni račun, kao i sve usluge koje su potrebne za otvaranje, vođenje i gašenje tog računa;
- 2) usluge koje omogućavaju isplatu gotovog novca s platnog računa, kao i sve usluge koje su potrebne za otvaranje, vođenje i gašenje tog računa;
- 3) usluge prenosa novčanih sredstava s platnog računa, odnosno na platni račun, i to:
  - (A) transferom odobrenja,
  - (B) direktnim zaduženjem, uključujući jednokratno direktno zaduženje,
  - (C) korišćenjem platne kartice ili sličnog sredstva;
- 4) usluge izvršavanja platnih transakcija kod kojih su novčana sredstva obezbeđena kreditom odobrenim Klijentu, Klijentu platnih usluga, i to:
  - (A) transferom odobrenja,
  - (B) direktnim zaduženjem, uključujući jednokratno direktno zaduženje,
  - (C) korišćenjem platne kartice ili sličnog sredstva
- 5) usluge izdavanja platnih instrumenata i/ili prihvatanja ovih instrumenata na osnovu kojeg pružalac platnih usluga primaocu plaćanja omogućava izvršavanje platnih transakcija koje inicira platilac upotrebom određenog platnog instrumenta, kao i druge usluge.

### **1.2. JEDINSTVENA IDENTIFIKACIONA OZNAKA**

1.2.1 Banka u cilju pružanja usluga koje su predmet ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa Klijenta, dodeljuje jedinstvenu identifikacionu oznaku, koju je Klijent dužan da upotrebljava pri svakoj platnoj transakciji.

1.2.2 Jedinstvena identifikaciona oznaka ujedno predstavlja i broj platnog računa Klijenta, koji služi za pružanje platnih usluga.

1.2.3 Platne transakcije koje su predmet ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa mogu se izvršavati samo uz tačno i isključivo navođenje jedinstvene identifikacione oznake iz tačke 1.2.2. ovog dela.

1.2.4. Klijent odgovara za ispravnost i istinitost podataka navedenih na platnom nalogu. Ako je Klijent na platnom nalogu naveo pogrešnu jedinstvenu identifikacionu oznaku, Banka nije odgovorna za nepravilno izvršenje platne transakcije. Ako je Klijent, pored jedinstvene identifikacione oznake, na platnom nalogu dao i druge informacije koje se odnose na primaoca plaćanja, Banka je odgovorna za izvršenje naloga za plaćanje samo u skladu s jedinstvenom identifikacionom oznakom koju je naveo Klijent.

### **1.3. FORMA I NAČIN DAVANJA SAGLASNOSTI ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE**

1.3.1 Banka izvršava platnu transakciju samo ako je Platilac ispostavio ispravan platni nalog i dao saglasnost za njeno izvršenje.

Ispravno ispostavljenim platnim nalogom smatra se nalog koji ispunjava sledeće uslove:

- a) da sadrži minimalno propisane elemente platnog naloga da je po svom sadržaju u skladu s pozitivnim propisima i internim aktima Banke i da ne postoje zakonske prepreke za njegovo izvršenje;
- b) da na tekućem računu postoji obezbeđeno pokriće koje obuhvata iznos platnog naloga kao i pokriće za pripadajuću naknadu po transakciji i da je data odgovarajuća saglasnost za plaćanje na način utvrđen u ovim Opštim uslovima.

1.3.2 Platilac daje saglasnost za izvršenje platne transakcije pre njenog izvršenja, a kako sledi:

- a) za platni nalog izdat na papiru i dostavljen u organizacioni deo Banke koji izvršava plaćanja po nalogima Klijenta, ako je potpisan od lica ovlašćenih za raspolaganje sredstvima na tekućem računu i overen pečatom, sve u skladu sa ovlašćenjima dostavljenim u Banku na važećem dokumentu "Karton deponovanih potpisa" ili drugom dokumentu izdatom Banci od strane zakonskog zastupnika;
- b) za naloge koje Klijent izdaje korišćenjem usluge elektronskog bankarstva – shodno posebnom ugovoru i posebnim Opštim uslovima kojima su Banka i Klijent regulisali pojedine usluge elektronskog bankarstva;
- c) za nalog izdat putem bankomata ili POS uređaja - saglasnost se daje na način propisan u posebnim ugovorima i/ili opštim uslovima koji su ugovoreni za kartice;

- d) za platni nalog izdat drugim instrumentima i platno-prometnim kanalima saglasnost se daje na način propisan u posebnim ugovorima i/ili opštim uslovima svakog pojedinog proizvoda i/ili usluge;
- e) davanjem prethodne saglasnosti za zaduženje računa direktno primaocu plaćanja overom/potpisivanjem menice/ovlašćenja i drugih instrumenata, u skladu sa važećim dokumentom „Karton deponovanih potpisa“

1.3.3. Banka ne izvršava platne transakcije ukoliko nisu u skladu sa tačkama 1.3.1. i 1.3.2., osim u slučajevima propisanim zakonom.

1.3.4. Klijent – platilac, saglasnost za izvršenje platne transakcije ili niza platnih transakcija, daje u sledećoj formi i na sledeći način:

- Potpisivanjem i podnošenjem Banci platnog naloga;
- Unošenjem PIN broja;
- Unošenjem lozinke ili na drugi način

1.3.5. Banka ne vrši povraćaj iznosa odobrene i pravilno izvršene platne transakcije Klijentu.

#### **1.4. OPOZIVOST PLATNOG NALOGA**

1.4.1. Klijent ne može opozvati platni nalog nakon što ga je primila Banka osim u slučajevima utvrđenim ovom tačkom 1.4.

1.4.2. Kada je platnu transakciju inicirao primalac plaćanja ili platilac preko primaoca plaćanja koristeći bankomat, POS ili putem platnih kartica – platilac ne može opozvati platni nalog nakon izdavanja platnog naloga ili davanja saglasnosti za izvršenje platne transakcije primaocu plaćanja.

1.4.3. Izuzetno od tačke 1.4.2 ovog dela, ako platnu transakciju inicira primalac plaćanja direktnim zaduženjem, platilac može opozvati platni nalog primaoca plaćanja do kraja poslovnog dana koji prethodi danu utvrđenom za zaduženje platiočevog platnog računa.

Opoziv naloga se vrši podnošenjem posebnog zahteva za opoziv uz pismeni zahtev platioca, a u skladu sa Kartonom deponovanih potpisa potpisanim i overenim od strane ovlašćenog lica Klijenta i u skladu sa ovim Opštim i posebnim opštim uslovima.

#### **1.5. VREME PRIJEMA PLATNOG NALOGA I ROKOVI ZA IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE**

1.5.1. Smatra se da je Banka primila platni nalog kada joj je ispostavljen ispravan platni nalog i data saglasnost za njegovo izvršenje.

1.5.2. Primljene ispravne platne naloge Banka će izvršavati shodno rokovima i uslovima navedenim u dokumentu Terminski plan, koji je sastavni deo Okvirnog ugovora i dostupan je na internet stranicama Banke ili u poslovnim prostorima Banke namenjenim za poslovanje s Klijentima

1.5.3. Banka je ovlašćena da izmeni/dopuni dokument Terminski plan, te o istom obavesti Klijenta, pod istim uslovima i na isti način pod kojima je ovlašćena da izmeni/dopuni ove Opšte uslove. Banka se oslobađa odgovornosti za produženje roka izvršenja ili neizvršenje naloga kada je tome uzrok sprovođenje mera u skladu sa propisima o prinudnoj naplati, sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i propisima o međunarodnim merama ograničavanja i embargo merama, međunarodno prihvaćenim obvezama na polju sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.

1.5.4. Ukoliko Banka primi platni nalog na dan koji nije određen kao njen radni dan ili ako primi platni nalog nakon vremena koje je određeno u Terminskom planu, smatra se da je nalog primila sledeći radni dan.

1.5.5. Platni nalog Banka izvršava isti dan ili na unapred određeni radni dan Banke, ukoliko je tako ugovoreno uz ispunjenost uslova iz tačke 1.3.1.

1.5.6. Neizvršavanje platnog naloga u skladu sa tačkom 1.3.3. ne smatra se odbijanjem platnog naloga, te o navedenom Banka nije u obavezi da posebno obavesti Klijenta.

## **1.6 IZVRŠENJE PLATNE TRANSAKCIJE PRIMAOCU PLAĆANJA**

1.6.1 Banka je dužna da bez odlaganja primaocu plaćanja odobri sredstva na njegovom platnom računu ukoliko su ispunjeni svi zakonski uslovi koji označavaju vrstu transakcije u skladu sa Terminskim planom.

Klijent može raspolagati uplaćenim novčanim sredstvima na svoj račun kad je iznos platne transakcije odobren na računu Banke i kada Banka primi sve potrebne informacije za odobrenje Klijentovog računa.

Ako dan kad su novčana sredstva odobrena na račun Banke, nije radni dan Banke, smatra se da je Banka primila novčana sredstva za primaoca plaćanja prvi sledeći radni dan.

1.6.2. Ako Klijent zahteva isplatu gotovog novca s platnog računa, Banka je dužna da mu taj novac isplati. Rokovi isplate, potreba najave podizanja gotovog novca i limiti definišu se Terminskim planom. Za isplatu gotovog novca, Banka naplaćuje naknadu prema Pregledu tarifa.

## **1.7 LIMIT POTROŠNJE PRI KORIŠĆENJU PLATNOG INSTRUMENTA**

Banka može sa Klijentom ugovoriti limit potrošnje za pojedinačnu platnu transakciju ili više transakcija u određenom periodu, ukoliko se ove transakcije izvršavaju na osnovu platnog instrumenta koji se koristi radi davanja saglasnosti za izvršavanje tih transakcija.

## **2 INFORMACIJE O NAKNADAMA, KAMATNIM STOPAMA I KURSU**

2.1. Za obavljanje platnih usluga, kao i za dospela nenaplaćena potraživanja u vezi sa izvršenjem platnih usluga, Banka obračunava i naplaćuje naknade, odnosno, kamate prema Pregledu tarifa. U izuzetnim slučajevima, Banka može prihvatiti naknade koje odstupaju od naknada definisanih u Pregleda tarifa, kada je to u interesu Banke i Klijenta.

2.2 Pregled tarifa je objavljen na internet sajtu Banke i u poslovnim prostorijama u kojima Banka nudi usluge klijentima.

2.3 Na način iz tačke 2.2 ovog dela, Banka je uredno obavestila Klijenta o svim naknadama i kamatama koje Banka može naplatiti od Klijenta.

2.4 U slučaju promene kamatnih stopa zasnovanih na referentnim kamatnim stopama, izmenjene kamatne stope mogu se primenjivati bez prethodnog obaveštenja Klijenta.

2.5 Ako se ugovorena visina naknade ili kamatna stopa promene u korist Klijenta, te promene mogu se primenjivati odmah i bez prethodnog obaveštenja Klijenta.

2.6 Banka će o promeni naknade ili kamatne stope, osim u slučaju definisanom tačkama 2.4. i 2.5. obavestiti Klijenta najkasnije 15 dana pre njene primene, objavljivanjem izmenjenog Pregleda tarifa na internet sajtu i u poslovnim prostorijama Banke. U navedenom roku, Klijent ima pravo da predloži prestanak ugovornog odnosa. Ukoliko Klijent ne obavesti Banku u tom roku, smatraće se da je prihvatio predložene izmene ugovorenih uslova.

2.7 Klijent se neopozivo saglašava i ovlašćuje Banku da, radi namirenja svih svojih potraživanja koje ima prema Klijentu, bez njegove dodatne saglasnosti, može izvršiti automatsko zaduženje sa bilo kojeg od njegovih tekućih računa otvorenih kod Banke, osim sa računa koji su zakonom izuzeti.

2.8 Pri izvršenju platnih transakcija koje zahtevaju konverziju valuta primenjuje se kurs koji važi u trenutku izvršenja platne transakcije. Ukoliko nije ugovorena primena posebnog kursa, za konverziju između različitih stranih valuta i domaće valute koristiće se kursna lista Banke za kurseve otkupa i kurseve prodaje deviznih sredstava u poslovanju sa Klijentima ili kursevi propisani zakonom.

Kursna lista Banke dostupna je na internet stranici i u poslovnim prostorijama Banke.

Pri konverziji naknada za usluge koje su objavljene u Pregledu tarifa, a izražene u stranoj valuti, kao i za preračun osnovice za obračun naknada na devizna potraživanja i dinarska potraživanja sa valutnom zaštitom primenjuje se zvanični srednji kurs Narodne banke Srbije za devize na dan obračuna, osim ako nije drugačije predviđeno tarifnim stavom ili drugačije ugovoreno.

2.9 Na pozitivno stanje na računu, Banka Klijentu ne obračunava i ne plaća kamatu. U izuzetnim slučajevima, Banka može obračunati i platiti kamatu na pozitivno stanje na računu, što će biti regulisano ugovorom između Banke i Klijenta.

2.10 U slučaju raskida ugovora, Banka ne vrši povrat srazmernog dela naknada koje su naplaćene unapred i naplaćuje naknadu za gašenje računa (naknada za raskid ugovora) shodno Pregledu tarifa.

### **3. INFORMACIJA O NAČINU KOMUNIKACIJE IZMEĐU KLIJENTA I BANKE**

#### **3.1 SREDSTVA KOMUNIKACIJE ZA RAZMENU INFORMACIJA I OBAVEŠTENJA**

3.1.1 Sredstva komunikacije između Banke i Klijenta mogu biti sledeća: elektronskim putem (e-mail, internet), preporučeno pismo, obaveštenje Klijenta na šalteru, obaveštenja na oglasnoj tabli Banke, i dr.

#### **3.2 NAČIN I UČESTALOST PRUŽANJA INFORMACIJA**

Banka će informaciju o izvršenim pojedinačnim transakcijama dostavljati putem izveštaja o stanju i promenama u skladu sa ugovorom na način kako je Klijent opredelio u Zahtevu. Sve ostale informacije iz ugovornog odnosa između Klijenta i Banke biće dostupne, odnosno dostavljene Klijentu na način koji je opredelio u Zahtevu ili putem sredstava komunikacije u tački 3.1.1 u zavisnosti od vrste informacije

#### **3.3 JEZIK NA KOM SE ZAKLJUČUJE UGOVOR I OBAVLJA KOMUNIKACIJA**

Ugovor se zaključuje na srpskom jeziku, na kom jeziku se obavlja i komunikacija između Banke i Klijenta.

Izuzetno na zahtev Klijenta ugovor može biti zaključen i dvojezično na srpskom i engleskom jeziku, u slučaju neslaganja važeća je verzija na srpskom jeziku.

### **4 INFORMACIJE O ZAŠTITNIM I DRUGIM MERAMA U VEZI SA IZVRŠAVANJEM PLATNIH TRANSAKCIJA**

#### **4.1. MERE KOJE JE KLIJENT DUŽAN DA PREDUZME RADI ZAŠTITE PLATNOG INSTRUMENTA, KAO I NAČIN OBAVEŠTAVANJA BANKE O GUBITKU, KRAĐI ILI ZLOUPOTREBI PLATNOG INSTRUMENTA**

4.1.1 Klijent je dužan da koristi platne instrumente u skladu sa propisima, posebnim uslovima poslovanja za konkretan platni instrument i ugovorenim uslovima.

4.1.2 Klijent je naročito dužan da odmah po prijemu platnog instrumenta preduzme sve razumne i odgovarajuće mere radi zaštite personalizovanih sigurnosnih elemenata tog instrumenta (npr. lični identifikacioni broj).

4.1.3 Klijent je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi platnog instrumenta o tome obavesti Banku ili drugo lice koje je opredelila Banka.

#### **4.2 USLOVI POD KOJIMA BANKA IMA PRAVO DA BLOKIRA KORIŠĆENJE PLATNOG INSTRUMENTA**

4.2.1 Banka može onemogućiti korišćenje platnog instrumenta (blokada platnog instrumenta), ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju platnog instrumenta ili njegovom korišćenju radi prevare ili ako postoji povećanje rizika da platilac neće biti u mogućnosti da ispuni svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje platnog instrumenta povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja po računu.

4.2.2 Banka je dužna da obavesti Klijenta o namerni blokade platnog instrumenta i o razlozima te blokade. Ako nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre blokade platnog instrumenta, Banka je dužna da to učini odmah nakon ove blokade. Obaveštenje o namerni blokade, odnosno o blokadi platnog instrumenta Banka je dužna da Klijentu dostavi pismenim ili elektronskim putem.

4.2.3 Izuzetno od tačke 4.2.1 ovog dela, Banka neće obavestiti Klijenta u skladu s tim stavom ako je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi.

4.2.4 Klijentu će ponovo biti omogućiti korišćenje platnog instrumenta ili će ga zameniti novim – kada prestanu da postoje razlozi za njegovu blokadu.

### **4.3 ODGOVORNOST ZA IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA**

#### **4.3.1. Odgovornost Banke za neodobrenu platnu transakciju**

4.3.1.1. Banka je odgovorna za izvršenje platne transakcije za koju ne postoji saglasnost Klijenta-platioca data u skladu s Opštim uslovima.

4.3.1.2. Ako Klijent osporava da je dao saglasnost za izvršenu platnu transakciju ili tvrdi da platna transakcija nije uredno ili na vreme izvršena, a Banka ne dokaže da je autentifikacija platne transakcije bila sprovedena i da je platna transakcija bila pravilno evidentirana i proknjižena, Banka će izvršiti povraćaj iznosa te transakcije Klijentu, odnosno vratiti Klijentov platni račun u stanje u kojem bi bio da neodobrena platna transakcija nije izvršena, i izvršiti povraćaj iznosa svih naknada koje su naplaćene Klijentu, odnosno platiti iznos svih kamata na koje bi Klijent imao pravo da neodobrena platna transakcija nije izvršena.

#### **4.3.2. Odgovornost Klijenta – platioca za neodobrenu transakciju**

4.3.2.1. Izuzetno od tačke 4.3.1. ovog dela Opštih uslova, Klijent će snositi gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija do iznosa 15.000 dinara, ako su te transakcije izvršene usled korišćenja:

- 1) izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta, ili
- 2) platnog instrumenta koji je bio zloupotrebljen jer Klijent nije uspeo da zaštiti njegove personalizovane sigurnosne elemente.

4.3.2.2. Klijent snosi sve gubitke koji proističu iz izvršenja neodobrenih platnih transakcija, ako su te transakcije izvršene zbog prevarnih radnji platioca ili neispunjenja njegove obaveze da preduzme sve razumne i odgovarajuće mere radi zaštite personalizovanih sigurnosnih elemenata tog instrumenta, usled njegove namere ili krajnje nepažnje.

4.3.2.3. Klijent neće snositi gubitke iz tačke 4.3.2.1. ako mu Banka nije obezbedila odgovarajući način obaveštavanja o izgubljenom, ukradenom ili zloupotrebljenom platnom instrumentu, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji Klijenta.

4.3.2.4. Klijent neće snositi gubitke nastale zbog neodobrenih platnih transakcija koje su izvršene nakon što je obavestio Banku da je platni instrument izgubljen, ukraden ili zloupotrebljen, osim ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji platioca.

#### **4.3.3. Odgovornost za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju koju je inicirao Klijent**

4.3.3.1. Ako je platnu transakciju inicirao Klijent, Banka odgovara Klijentu za njeno pravilno izvršenje do pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja.

4.3.3.2. Ako je Banka odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju, dužana je da odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije Klijentu, odnosno da Klijentov platni račun vrati u stanje u kojem bi bio da do nepravilno izvršene platne transakcije nije ni došlo, osim ako je Klijent zahtevao pravilno izvršenje platne transakcije.

4.3.3.3. Ako Banka Klijentu, a po potrebi i pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja, pruži dokaz da je račun pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja odobren za iznos platne transakcije pružalac platnih usluga primaoca plaćanja odgovara primaocu plaćanja za neizvršenu, odnosno nepravilno izvršenu platnu transakciju.

4.3.3.4. Pružalac platnih usluga odgovoran za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju dužan je da svom Klijentu platnih usluga izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje mu je naplatio, kao i da izvrši povraćaj, odnosno plati iznos svih kamata na koje taj Klijent ima pravo u vezi s neizvršenom ili nepravilno izvršenom platnom transakcijom.

#### **4.3.4. Odgovornost za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju koju je inicirao Klijent kao primalac plaćanja ili kao platilac preko primaoca plaćanja**



4.3.4.1. Ako je platnu transakciju inicirao primalac plaćanja ili platilac preko primaoca plaćanja, pružalac platnih usluga primaoca plaćanja odgovara primaocu plaćanja za pravilno dostavljanje platnog naloga platiočevom pružaocu platnih usluga.

4.3.4.2. Ako nije dostavio, odnosno nije pravilno dostavio platni nalog u slučaju iz tačke 4.3.4.1., pružalac platnih usluga primaoca plaćanja dužan je da odmah po saznanju dostavi, odnosno ponovo dostavi taj nalog platiočevom pružaocu platnih usluga.

4.3.4.3. Ako je iznos platne transakcije koju je inicirao primalac plaćanja ili platilac preko primaoca plaćanja odobren na računu pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja, ovaj pružalac odgovara primaocu plaćanja za pravilno izvršenje platne transakcije.

4.3.4.4. Ako pružalac platnih usluga primaoca plaćanja pruži dokaz primaocu plaćanja, a po potrebi i platiočevom pružaocu platnih usluga, da nije odgovoran primaocu plaćanja u skladu tačkama 4.3.4.1 do 4.3.4.3 ovog dela – platiočev pružalac platnih usluga odgovoran je platiocu za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju.

4.3.4.5. Pružalac platnih usluga odgovoran u skladu sa tačkom 4.3.4. ovog dela dužan je da svom Klijentu izvrši povraćaj iznosa svih naknada koje mu je naplatio, kao i da izvrši povraćaj, odnosno plati iznos svih kamata na koje taj Klijent ima pravo u vezi s neizvršenom ili nepravilno izvršenom platnom transakcijom.

#### **4.3.5. Prava i obaveze Banke kod pojedinih slučajeva nepravilnog izvršenja platne transakcije**

4.3.5.1. Banka ima sledeća prava i obaveze kod pojedinih slučajeva nepravilnog izvršenja domaće platne transakcije:

1) ako Banka pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja prenese iznos platne transakcije koji prelazi iznos utvrđen u platnom nalogu ili ako greškom više puta izvrši platni nalog, pružalac platnih usluga primaoca plaćanja, na osnovu dokaza Banke koja je ovu grešku učinila, dužan je da mu takva sredstva bez odlaganja vrati;

2) ako je pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja prenet iznos manji od iznosa platne transakcije utvrđenog u platnom nalogu, Banka može, u rokovima za izvršenje platnih transakcija bliže određenim u Terminskom planu, pružaocu platnih usluga primaoca plaćanja preneti razliku i bez zahteva Klijenta za pravilnim izvršenjem platne transakcije;

3) ako su sredstva preneti nekom drugom primaocu plaćanja, a ne onom koji je naznačen u platnom nalogu, Banka može, u rokovima za izvršenje platnih transakcija bliže određenim u Terminskom planu, pravilno izvršiti platnu transakciju i bez zahteva Klijenta za pravilnim izvršenjem te transakcije, a pružalac platnih usluga primaoca plaćanja kome su pogrešno preneti novčana sredstva u svakom slučaju je dužan da, na osnovu dokaza platiočevog pružaoca platnih usluga koji je učinio grešku, primljena sredstva bez odlaganja vrati (prenese kao povraćaj) platiočevom pružaocu platnih usluga.

4.3.5.2. Povraćaj sredstava iz tačke 4.3.5.1, tačke 1) i 3) imaju prioritet u odnosu na izvršavanje svih drugih platnih transakcija s platnog računa na koji su preneti ta sredstva.

#### **4.3.6. Odgovornost posrednika za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju**

4.3.6.1. Banka odgovara Klijentu za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju i ako je za ovu transakciju odgovoran posrednik koji učestvuje u izvršenju platne transakcije između pružalaca platnih usluga.

#### **4.3.7. Obaveza utvrđivanja toka novčanih sredstava u slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije**

4.3.7.1. U slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, Banka je dužana da, bez obzira na odgovornost za pravilno izvršenje platne transakcije, po zahtevu Klijenta odmah preduzme odgovarajuće mere radi utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i Klijentu bez odlaganja pruži informacije o ishodu preduzetih mera.

#### **4.3.8. Odgovornost za korišćenje jedinstvene identifikacione oznake**

4.3.8.1. Ako je platni nalog izvršen u skladu s jedinstvenom identifikacionom oznakom primaoca plaćanja iz tog naloga, smatra se da je ovaj nalog pravilno izvršen u delu koji se odnosi na određenje primaoca plaćanja, bez obzira na druge podatke dostavljene pružaocu platnih usluga.

4.3.8.2. Ako je jedinstvena identifikaciona oznaka koju je Klijent dostavio Banci netačna, Banka nije odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju.

4.3.8.3. U slučaju iz tačke 4.3.8.2. ovog dela, Klijent ima pravo da od Banke zahteva da preduzme sve razumne mere, tj. da mu pruži informacije o toku novčanih sredstava platne transakcije (npr. o primaočevom pružaocu platnih usluga i/ili o primaocu plaćanja).

4.3.8.4. Banka može Klijentu naplatiti posebnu naknadu za preduzimanje mera iz tačke 4.3.8.3. ovog dela, u iznosu utvrđenom u Pregledu tarifa.

4.3.8.5. U slučaju neizvršene platne transakcije zbog netačne jedinstvene identifikacione oznake iz tačke 4.3.8.2. ovog dela, Banka je dužna da odmah po saznanju izvrši povraćaj iznosa neizvršene platne transakcije Klijentu.

#### **4.3.9. Odgovornost za štetu nastalu zbog neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije**

4.3.9.1. Odredbe tačaka 4.3.1, 4.3.3 i 4.3.4 ovog dela ne isključuju pravo Klijenta da od Banke, u skladu sa zakonom, zahtevaju nadoknadu štete nastale izvršenjem neodobrene platne transakcije ili neizvršenjem ili nepravilnim izvršenjem platne transakcije za koju je odgovorna Banka.

#### **4.3.10. Isključenje odgovornosti usled više sile ili zakona**

4.3.10.1 Banka nije odgovorna za nepravilno, neblagovremeno izvršenu, odnosno, za neizvršenu platnu transakciju u slučaju više sile koja je sprečila ispunjenje obaveza ili ukoliko je izvršenje platnih transakcija zabranjeno drugim propisom.

#### **4.3.11 Isključenje odgovornosti za neodobrene platne transakcije u elektronskom novcu**

4.3.11.1 Izuzetno od odredaba propisanih u tački 4.3.1 i 4.3.2 ovog dela, Banka ne odgovara za izvršenje neodobrene platne transakcije u elektronskom novcu ako ne može da blokira Klijentov-platiočev platni račun na kojem se vodi elektronski novac ili Klijentov-platiočev platni instrument za korišćenje elektronskog novca, a ukupna vrednost tog elektronskog novca ni u jednom trenutku ne može preći 15.000 dinara.

#### **4.3.12. Reklamacije Klijenta**

4.3.12.1. Klijent je dužan da vodi računa o izveštajima dobijenim od Banke, da ih pregleda i da o svakom neslaganju ili osporavanju dugovanja, odnosno potraživanja u izveštaju koji mu je dostavljen podnese reklamaciju Banci.

4.3.12.2. Klijent je dužan da obavesti Banku o neodobrenoj, neizvršenoj ili nepravilno izvršenoj platnoj transakciji, odnosno ako zahteva pravilno izvršenje platne transakcije, i to odmah nakon saznanja o toj platnoj transakciji, a najkasnije u roku od 13 meseci od dana zaduženja računa.

4.3.12.3 Nakon isteka roka iz prethodne tačke Klijent gubi pravo da traži povraćaj nepravilno izvršene, neodobrene transakcije, odnosno da zahteva pravilno izvršenje transakcije, ukoliko mu je Banka dostavila sve informacije o predmetnoj platnoj transakciji u skladu sa zakonom.

4.3.12.4. Reklamacija o platnoj kartici se podnosi matičnoj filijali Banke, isključivo u pisanoj formi korišćenjem propisanog obrasca, uz podnošenje izvoda računa/slipa i druge dokumentacije.

4.3.12.5. Banka odobrava sredstva na račun Klijenta saglasno iznosu pozitivno rešenih reklamacija, Troškove neosnovane reklamacije snosi Klijent prema Pregledu tarifa i Cenovniku kartičarskih kuća.

4.3.12.6. Reklamacije se smatraju neosnovanim i odbijaju se, ukoliko su nastale korišćenjem kartica suprotno Ugovoru i pozitivnim propisima.

4.3.12.7. Banka ne snosi odgovornost za novac koji je Klijent zaboravio na bankomatu, a ustanovljeno je da je transakcija regularna.

4.3.12.8. Banka nije odgovorna za kvalitet robe i usluga koje Klijent plaća karticom. Klijent neposredno na prodajnom mestu reklamira nesporazume i dužan je da izmiri obaveze prema Banci, bez obzira na spor na prodajnom mestu.

#### **4.3.13. Korekcije na računu**

4.3.13.1. Banka je ovlašćena da izvrši korekcije po računu i bez posebnog zahteva Klijenta, ukoliko su greške nastale usled propusta zaposlenog Banke.

4.3.13.2. Banka je ovlašćena da samostalno izvrši potrebne ispravke, izda odgovarajuće naloge i sprovede promene na Računu, kako bi dovela Račun u stanje koje bi odgovaralo stanju Računa da platna transakcija nije ni bila izvršena.

4.3.13.3. O izvršenim korekcijama Banka će Klijenta obavestiti putem izvoda o stanju i promenama po Računu ili putem posebnog obaveštenja.

#### **4.4. TERET DOKAZIVANJA IZVRŠENE PLATNE TRANSAKCIJE**

4.4.1 Klijent koji tvrdi da, u skladu sa uspostavljenim ugovornim odnosom i pozitivnim zakonskim propisima, nije odobrio izvršenu platnu transakciju ili da platna transakcija nije izvršena ili da nije pravilno izvršena, dužan je da konkretnu tvrdnju i dokaže.

4.4.2 Ukoliko Banka tvrdi da Klijent prilikom izvršenja platne transakcije nije delovao u skladu sa uspostavljenim ugovornim odnosom i pozitivnim zakonskim propisima, dužna je da konkretnu tvrdnju i dokaže.

4.4.3 Evidencija Banke o upotrebi platnih instrumenata je jedan od dokaza na koji način je vršena platna transakcija i uzimaće se u obzir na jednak način kao i sva ostala dokazna sredstva.

## **5. USLOVI ZA IZMENU I DOPUNU OKVIRNOG UGOVORA – PRESTANAK OKVIRNOG UGOVORA**

### **5.1 Izmene I dopune Okvirnog ugovora**

5.1.1 O predlogu za izmene I dopune Okvirnog ugovora, Banka je dužna da obavesti Klijenta 15 dana pre predloženog dana početka primene izmena i dopuna - objavljivanjem izmena i dopuna ovih Opštih uslova, i/ili Terminskog plana, i/ili posebnih opštih uslova, i/ili Pregleda tarifa u poslovnim prostorijama Banke i na internet stranici Banke, a u slučaju izmena i dopuna ugovora - dostavljanjem predloga izmena ugovora na papiru, elektronskom poštom, ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka.

5.1.2. Izuzetno od tačke 5.1.1.

- U slučaju promene kamatnih stopa zasnovanih na referentnim kamatnim stopama, izmenjene kamatne stope mogu se primenjivati bez prethodnog obaveštenja Klijenta.
- Ako se ugovorena visina naknade ili kamatna stopa promene u korist Klijenta, te promene mogu se primenjivati odmah i bez prethodnog obaveštenja Klijenta.

5.1.3 Ukoliko Klijent, pre dana početka primene predloženih izmena, u roku iz stava 5.1.1, nije obavestio Banku da se sa predlogom izmena I dopuna nije saglasio, smatraće se da se Klijent saglasio sa predloženim izmenama I dopunama.

## **6. PRAVO NA PRIGOVOR**

6.1 Klijent ima pravo da Banci uputi pisani prigovor na adresu Banke, najbliže filijale kao i elektronskim putem na e-mail prema uputstvu objavljenom na internet sajtu Banke, ukoliko smatra da se Banka ne pridržava zaključenih ugovornih odredbi, Opštih uslova, dobrih poslovnih običaja/prakse kao i zakonskih propisa Republike Srbije, odnosno, ukoliko se prethodno predmet pisanog prigovora koji predstavlja sporni odnos nije mogao prevazići na dugi način.

Pravo iz tačke 6.1 Klijent ima u roku od tri godine od dana kada smatra da je učinjena povreda prava i/ ili interesa, a koja je predmet prigovora.

6.2. Pisani prigovor obavezno treba da sadrži lične podatke Klijenta/podnosioca prigovora (sedište, adresu matični broj) kao i kratak i jasan opis predmeta prigovora.

6.3 Banka je dužna da na prigovor odgovori u roku od 15, odnosno, u izuzetnim slučajevima, 30 dana od dana prijema pisanog prigovora. Klijent/podnosilac prigovora koji nije zadovoljan dostavljenim odgovorom Banke ili ukoliko Banka po istom ne postupi, tj ne odgovori u navedenim rokovima, može uložiti pritužbu NBS, Centru za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, u roku od 6 meseci od dana prijema Bančinog odgovora odnosno od poslednjeg dana isteka roka za Bančino postupanje i to na sledeću adresu: Narodna banka Srbije, ul. Nemanjina br. 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd i imejl adresu: [zastita.korisnika@nbs.rs.](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs), a pre pokretanja sudskog spora, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

## **DEO IV – OTVARANJE, VOĐENJE, BLOKIRANJE I GAŠENJE RAČUNA**

### **1 OTVARANJE RAČUNA**

1.1 Banka otvara račun Klijentu pod uslovom da preda Banci sledeću dokumentaciju:

- ispravno popunjenu Zahtev za otvaranje računa;
- dokumentaciju u skladu sa važećim zakonima i podzakonskim aktima ili koju posebno zahteva Banka.

1.2 Banka Klijentu otvara račun ili odbija Zahtev za otvaranje računa. Banka zadržava pravo da odbije otvaranje računa Klijentu bez navođenja posebnog obrazloženja.

1.3 Banka i Klijent na osnovu Zahteva za otvaranje računa i uredne dokumentacije za otvaranje računa sklapaju Ugovor.

1.4 Klijent može početi poslovati putem računa nakon zaključenja Ugovora od strane Banke odnosno upisom računa u jedinstven Registar računa u NBS.

1.5 Banka otvara račune u skladu sa zakonom, i po strukturi utvrđenoj podzakonskim aktima i pravilima Banke.

1.6 Klijent je saglasan da Banka zadržava kopiju ličnih isprava na osnovu koje je izvršila identifikaciju Klijenta ili overena dokumenta koja je u svrhu otvaranja računa Banka primila.

## **2 VOĐENJE RAČUNA**

2.1 Banka će putem računa Klijenta izvršavati platne transakcije u okviru raspoloživog stanja na računu.

2.2. Raspoloživo stanje na računu čini pozitivno stanje koje se smatra depozitom po viđenju uvećano za neiskorišćeni iznos dozvoljenog prekoračenje po računu, ako je isto ugovoreno sa Bankom i umanjeno za iznos rezervisanih sredstava (transakcije platnih kartica i ostale rezervacije) (dalje u tekstu: Raspoloživo stanje).

Banka može, u skladu sa internim aktima Banke, Klijentu odobriti korištenje sredstava preko pozitivnog stanja na tekućem računu odobravanjem kredita – dozvoljeno prekoračenje po računu, o čemu Banka i Klijent zaključuju poseban ugovor.

Dozvoljeno prekoračenje ne može se koristiti za podmirenje obaveza po osnovu naloga za izvršavanje prinudne naplate

2.3 Raspoloživim stanjem na računu mogu raspolagati zakonski zastupnici Klijenta, kao i lica koja je ovlastio na kartonu deponovanih potpisa.

2.4. Raspolaganje sredstvima je neograničeno u okviru raspoloživog stanja na računu, osim u slučajevima više sile ili kad propisi nalažu drugačije.

2.5. Zakonski zastupnik Klijenta može odmah prilikom otvaranja računa ili naknadno, ovlastiti druge osobe za raspolaganje sredstvima po njegovom računu. Dodela ovlašćenja vrši se u skladu sa vrstom platne usluge za određeni račun. Klijent je obavezan da svako ovlašćeno lice sa Kartona deponovanih potpisa upozna sa sadržajem ovih Opštih uslova i celokupnom dokumentacijom koja čini Okvirni ugovor.

2.6. Klijent je odgovoran za opredeljenje nivoa dodeljenih ovlašćenja za raspolaganje sredstvima sa računa, promenu i ukidanje ovlašćenja po računu, na način koji je u skladu sa ovim Opštim uslovima, kao i Posbnim opštim uslovima i vrstom platne transakcije.

2.7. Za sve propuste i radnje Klijentovog ovlašćenog lica odgovoran je isključivo Klijent.

## **3 GAŠENJE RAČUNA**

3.1 Banka gasi račune:

- na osnovu zahteva Klijenta
- u slučaju raskida Okvirnog ugovora
- kao i u ostalim situacijama propisanim zakonskim i podzakonskim aktima.

3.2 Računima koji nisu imali promene inicirane od strane Klijenta, Banka posle 24 meseca, dodeljuje obeležje – neaktivan.

## **4 NEDOZVOLJENO PREKORAČENJE PO RAČUNU**

4.1. Nedoizvoljeno prekoračenje je negativno stanje na računu koje je nastalo korišćenjem sredstava van raspoloživog stanja.

4.2 Ukoliko nije drugačije regulisano zaključenim ugovorom o dozvoljenom prekoračenju između Banke i Klijenta, na nedozvoljeno prekoračenje na računu Banka će obračunati i naplatiti kamatu po stopi koja je u Pregledu tarifa definisana za dospelu nenaplaćena potraživanja.

4.3 Kamata se obračunava i naplaćuje od dana nastanka nedozvoljenog prekoračenja pa do dana izmirenja dospelih obaveza.

4.4 Klijent izričito ovlašćuje Banku da u slučaju nedozvoljenog prekoračenja po računu iznos nedozvoljenog prekoračenja sa svim pripadajućim dodacima i kamatama na dospelu nenaplaćena potraživanja naplati sa svih Klijentovih depozita, tekućih i svih drugih računa u Banci.

## **DEO V – JEDNOKRATNA PLATNA TRANSAKCIJA**

Banka kao pružalac platnih usluga klijentima pruža i usluge jednokratnih platnih transakcija

Informacije o jednokratnim platnim transakcijama pre zaključenja ugovora dostupne su u prostorijama Banke i na sajtu Banke radi upoznavanja Klijenata sa istim.

Smatraće se da je ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji zaključen kada Klijent da saglasnost za njeno izvršenje predajom potpisanog platnog naloga Banci u skladu sa važećim propisima.

## **DEO VI – DODATNE USLUGE**

Banka omogućuje Klijentu, na njegov izričit zahtev i ako to Banka oceni poslovno opravdanim, korištenje drugih dodatnih platnih i ostalih usluga vezanih uz tekući račun kao što su:

- usluge elektronskog bankarstva,
- izdavanju i korišćenju poslovnih kartica i
- ostale ovde nepomenute usluge shodno aktima Banke i zakonskim propisima

Glavne karakteristike kao i uslovi korišćenja dodatnih platnih usluga se definišu u Posebnim opštim uslovima i/ili u posebnim ugovorima za te usluge.

## **DEO VII – PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

1.1 Ovi Opšti uslovi sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Srbije, koji se primjenjuju i za njihovo tumačenje.

1.2 Banka može prihvatiti uslove koji nisu predviđeni Opštim uslovima u izuzetnim slučajevima, kada je to u interesu Banke i Klijenta.

1.3 Na ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Klijenta pre i tokom trajanja ugovornog odnosa koristi se srpski jezik i pismo, osim ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.

1.4 Svi eventualni sporni odnosi između Banke i Klijenta koji proizilaze iz ovih Opštih uslova rešavaju se primenom prava Republike Srbije.

1.5 U slučaju spora nadležan je sud u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

1.6 Opšti uslovi poslovanja za obavljanje platnih usluga za pravna lica segmentirana kao veliki i komercijalni klijenti stupaju na snagu danom objavljivanja na vidno mesto u poslovnim prostorijama i internet stranici Banke, a primenjuju se u od **17.08.2018.** godine.

1.7 Danom primene ovih Opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi poslovanja za obavljanje platnih usluga za pravna lica segmentirana kao veliki i komercijalni klijenti, usvojeni Odlukom upravnog odbora br.1.0-3643/24 od 23.02.2017. godine.