

OBAVEŠTENJE
ZA KLIJENTE FIZIČKA LICA

Poštovani,

Obaveštavamo Vas da je dana 18.12.2014. godine donet Zakon o platnim uslugama SI. Glasnik RS br. 139/2014 (u daljem tekstu: Zakon) kojim se, pored ostalog, regulišu uslovi i način pružanja platnih usluga.

Zakon će se primenjivati od 01.10.2015. godine, osim odredbi čl. 192 do 213, člana 217. i člana 218. stav 1. tačka 11) Zakona, koje će se primenjivati od dana pristupanja Republike Srbije Evropskoj uniji.

Zakonom je propisano da su banke dužne da svoje poslovanje usklade sa odredbama Zakona do dana početka njegove primene. Banka može usklađivanje svog poslovanja, u odnosu na Korisnike platnih usluga sa kojima imaju zaključen ugovor o otvaranju i vođenju računa, ugovor o izdavanju i korišćenju platne kartice ili drugi ugovor o platnim uslugama s trajnim izvršenjem (u daljem tekstu: Ugovori), izvršiti i usklađivanjem Opštih uslova poslovanja koji se primenjuju na navedene Ugovore sa Zakonom, s tim što su u obavezi da najkasnije mesec dana pre početka primene Zakona obaveste Korisnike da su izvršile usklađivanje Opštih uslova poslovanja, te tako usklađene Opšte uslove poslovanja učine dostupnim Korisnicima sa kojima imaju zaključene navedene Ugovore.

S tim u vezi, ističemo da je Banka izvršila usklađivanje svojih opštih akata (dalje u tekstu: „Opšta akta“) u potpunosti u skladu sa Zakonom.

Usklađivanjem, odnosno, usvajanjem navedenih Opštih akata, vrši se usklađivanje Vašeg ugovornog odnosa sa Bankom, uspostavljenog na osnovu napred navedenih Ugovora, a koji će se primenjivati počev od 01.10.2015. godine. Opšta akta istaknuta su u poslovnim prostorijama i na zvaničnoj internet stranici Banke (www.voban.co.rs u okviru stranice Stanovništvo-Opšti uslovi poslovanja), od 01.09.2015. godine, te su na taj način učinjeni dostupnim Klijentima. Dodatno, na Vaš zahtev, Opšta akta Vam se mogu učiniti dostupnim i na drugi način, shodno ugovorenom načinu komunikacije između Korisnika i Banke.

Ukoliko kod pojedinih napred navedenih Ugovora imate ugovorene posebne tarife platnog prometa kao i ostale naknade u odnosu na redovnu ponudu Banke iz prethodnog stava, na Vaš ugovorni odnos sa Bankom biće primenjene posebne tarife platnog prometa kao i ostale naknade koje su u skladu sa Zakonom, tako da neće biti promena iznosa troškova prometa, koje će biti identične kao u prethodnom periodu.

Nezavisno od prethodnog stava dodatno Vas obaveštavamo da se naknada za podizanje gotovine Visa Classic kreditnom karticom i DinaCard kreditnom karticom na bankomatima Banke i šalterima Banke menja i to na način kako je opredeljeno u Tarifni naknada za usluge fizičkim licima – građanima, koja Vam je dostupna u poslovnim prostorijama i na zvaničnoj internet stranici, sa primenom od 01.12.2015. godine.

Istovremeno, obaveštavamo Vas da ukoliko se ne slažete sa usklađenim ugovornim odnosom, imate pravo na raskid navedenih Ugovora u roku od 3 meseca od dana početka primene Zakona.

S poštovanjem,
Vojvođanska banka a.d. Novi Sad