

Opšti uslovi poslovanja za jednokratne platne transakcije

Uvodne odredbe

Opštim uslovima poslovanja za jednokratne platne transakcije Vojvođanske banke ad Novi Sad (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se uslovi pod kojima Banka, kao pružalac platnih usluga, pruža navedene usluge, način pružanja tih usluga, kao i s njima povezana međusobna prava i obaveze.

Sastavni deo ovih Opštih uslova su "Terminski plan – Radno vreme Banke za prijem i izvršenje naloga platnog prometa", "Izvod iz Tarife naknada za usluge fizičkim licima-građanima, u delu koji se odnosi na platne usluge", "Pregled naknada za usluge pravnim licima svrstanim u segment Mali Biznis i preduzetnicima", "Pregled tarifa za pravna lica segmentirana kao veliki i komercijalni klijenti" i dostupni su korisnicima platnih usluga na internet stranicama Banke www.voban.co.rs i poslovnim prostorijama Banke namjenjenim za poslovanje s klijentima.

DEO I - ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

1 Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Opštim uslovima, imaju sledeće značenje:

- 1.1. **Banka** - Izdavalac Opštih uslova je Vojvođanska banka ad Novi Sad, registrovana pod brojem BD 11796 pred Agencijom za privredne registre sa matičnim brojem 08074313.
- 1.2. **Korisnik/Korisnik platnih usluga** - u smislu ovih Opštih uslova je fizičko ili pravno lice koje koristi platnu uslugu u svojstvu Platioca i/ili Primaoca plaćanja ili se pružaocu platnih usluga obratilo radi korišćenja tih usluga
- 1.3. **Platilac** - označava fizičko ili pravno lice koje na teret svog platnog računa izdaje platni nalog ili daje saglasnost za izvršenje platne transakcije na osnovu platnog naloga koji izdaje primalac plaćanja, a ako nema platnog računa – fizičko ili pravno lice koje izdaje platni nalog;
- 1.4. **Primalac plaćanja** - označava fizičko ili pravno lice koje je određeno kao primalac novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije;
- 1.5. **Jednokratna platna transakcija** – u smislu ovih Opštih uslova, obuhvata transakcije uplate novčanih sredstava na platni račun, odnosno naplate sa platnog računa direktnim zaduženjem, inicirane od strane korisnika platnih usluga koji nema platni račun u Banci ili se za tu transakciju ne služi računom u Banci.
- 1.6. **Nalog za plaćanje** - označava instrukciju koju platilac ili primalac plaćanja podnosi Banci, a kojom se traži izvršenje Jednokratne platne transakcije i koji sadrži sve potrebne elemente za sprovođenje. Prema obliku plaćanja, nalozi za plaćanje za Jednokratnu platnu transakciju jesu: nalog za uplatu i nalog za prenos.
- 1.7. **Platna transakcija** - označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja;

- 1.8. **Terminski plan** – Radno vreme Banke za prijem I izvršenje naloga platnog prometa - je posebni Akt Banke kojim se definišu rokovi, načini i uslovi za prije I izvršavanje platnih transakcija;
- 1.9. **Datum valute** je referentni datum, odnosno referentno vreme koje pružalac platnih usluga koristi kod obračuna kamate na novčana sredstva zadužena ili odobrena na platnom računu;

DEO II – NALOG ZA PLAĆANJE

- 1.1 Jednokratna platna transakcija određena je Nalogom za plaćanje.
- 1.2 Elementi Naloga za plaćanje određeni su pozitivnim propisima. Kako bi Banka mogla pravilno da izvrši Nalog za plaćanje, Korisnik mora dati Banci sledeće podatke:
- Ime I prezime I adresu Platioca
 - Ime (naziv) I adresu Primaoca plaćanja
 - Račun Platioca – obavezan u slučaju da Nalog za plaćanje po jednokratnoj platnoj transakciji inicira Primalac plaćanja
 - Račun Primaoca plaćanja
 - Iznos I valutu plaćanja
 - Šifru plaćanja
 - Svrhu uplate/plaćanja
- 1.3 Banka može od Korisnika zatražiti I druge podatke ako je na to obavezuju posebni propisi.
- 1.4 Nalog za plaćanje je ispravan ako sadrži sve propisane podatke za njegovo izvršenje I ako su ti podaci pravilno popunjeni. Platilac odgovara za tačnost I potpunost podataka navedenih na nalogu.
- 1.5 Smatra se da je Banka Nalog za plaćanje izvršila pravilno ukoliko je isti izvršen u skladu sa brojevima računa koje je Platilac/Primalac plaćanja naveo u svom nalogu. Ukoliko je Platilac/Primalac plaćanja u svom nalogu naveo pogrešan broj računa ili netačan bilo koji drugi podatak, Banka ne snosi odgovornost za pravilnost ili pravovremenost izvršenja platne transakcije.

DEO III - PRIJEM PLATNOG NALOGA I ROKOVI ZA IZVRŠENJE JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE

- 1.1. Naloge za plaćanje po osnovu jednokratne platne transakcije Korisnik može podneti u filijalama/ekspoziturama Banke.
- 1.2. Banka će primiti nalog ukoliko je ispravan I ukoliko postoje uslovi za njegovo izvršenje.
- 1.3. Saglasnost za izvršenje jednokratne platne transakcije Platilac/Primalac plaćanja daje potpisom na Nalogu za plaćanje. U slučaju uplate gotovog novca na platni račun, Platilac predaje I iznos gotovog novca potreban za izvršenje naloga u potpunosti, kao I iznos naknade koju Banka naplaćuje za izvršenje. U slučaju da je nalog iniciran od strane Primaoca plaćanja, podnosi se I prateći dokument na osnovu kog se ispostavlja nalog za prenos u korist Primaoca plaćanja (menica, ovlašćenje direktnog zaduženja I dr.)
- 1.4. Primljene ispravne platne naloge Banka će izvršavati u skladu sa Terminskim planom

- 1.5. Banka je ovlašćena da izmeni/dopuni Terminski plan pod istim uslovima i na isti način pod kojima je ovlašćena da izmeni/dopuni ove Opšte uslove.
- 1.6. Banka se oslobađa odgovornosti za produženje roka izvršenja ili neizvršenje naloga kada je tome uzrok sprovođenje mera u skladu sa propisima o prinudnoj naplati, sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i drugim propisima i međunarodnim merama ograničavanja i embargo merama i međunarodno prihvaćenim obvezama na polju sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma.
- 1.7. Ukoliko Banka primi platni nalog na dan koji nije određen kao njen radni dan ili ako primi platni nalog nakon vremena koje je određeno u Terminskom planu, smatra se da je nalog primila sledeći radni dan.

DEO IV – ODBIJANJE NALOGA ZA PLAĆANJE

- 1.1. Banka može odbiti Nalog za plaćanje ukoliko nisu ispunjeni svi uslovi za njegovo izvršenje. O razlozima odbijanja Banka obaveštava Platioca/Primaoca plaćanja, osim ako je zakonom ili drugim propisom drugačije određeno.
- 1.2. Banka ima pravo da odbije Nalog za plaćanje i ukoliko su ispunjeni uslovi iz DELA III ovih Opštih uslova, ukoliko bi njegovo izvršenje bilo u suprotnosti sa propisima koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, te internim aktima Banke donetim na osnovu tih propisa i odluci nadležnih organa.

DEO V – OPOZIV NALOGA ZA PLAĆANJE

- 1.1. Platilac/Primalac Plaćanja može opozvati nalog za plaćanje do trenutka kada je Banka zaprimila potpisan nalog, a pre nego što je započela process njegovog izvršenja.

DEO VI - NAKNADE

- 1.1. Za izvršenje Jednokratne platne transakcije Banka će Platiocu/Primaocu plaćanja obračunati i naplatiti naknadu u skladu sa važećom Tarifom Banke: "Izvod iz Tarife naknada za usluge fizičkim licima-građanima, u delu koji se odnosi na platne usluge", "Pregled naknada za usluge pravnim licima svrstanim u segment Mali Biznis i preduzetnicima", "Pregled tarifa za pravna lica segmentirana kao veliki i komercijalni klijenti"

DEO VII – OBAVEŠTAVANJE

- 1.1. Sve informacije u vezi prijema i izvršenja Naloga za plaćanje po osnovu Jednokratne platne transakcije dostupne su Korisnicima platnih usluga na internet stranicama Banke www.voban.co.rs u poslovnim prostorijama Banke namenjenim za poslovanje s klijentima
- 1.2. Odmah nakon prijema i izvršenja Naloga za plaćanje, Banka će Platiocu dostaviti na papiru sledeće informacije o platnoj transakciji:
- referencu koja Platiocu omogućava identifikaciju platne transakcije
 - iznos platne transakcije
 - iznos naknade i eventualne kamate koju plaća Platilac
 - Datum prijema platnog naloga

- 1.3. Informacije dostavljene Platiocu na način definisan u tački 1.2. DELA VII, kao I Nalog za plaćanje koji je ispostavio Platilac, u skladu sa DELOVIMA II i III, čine ugovor o Jednokratnoj platnoj transakciji.
- 1.4. Banka je dužna da Korisniku učini lako dostupnim i druge informacije iz člana 17. stav 1. Zakona o platnim uslugama koje su bitne za izvršenje Jednokratne platne transakcije.

DEO VIII – PRAVO NA PRIGOVOR

- 1.1. Korisnik ima pravo da Banci uputi pisani prigovor na adresu Banke, najbliže filijale kao i elektronskim putem na e-mail prema uputstvu objavljenom na internet sajtu Banke, ukoliko smatra da se Banka ne pridržava zaključenih ugovornih odredbi, OUP, dobrih poslovnih običaja/prakse kao i zakonskih propisa Republike Srbije, odnosno, ukoliko se prethodno predmet pisanog prigovora koji predstavlja sporni odnos nije mogao prevazići na dugi način.
- 1.2. Pisani prigovor obavezno treba da sadrži lične podatke Korisnika/podnosioca prigovora (sedište, adresu matični broj) kao i kratak i jasan opis predmeta prigovora.
- 1.3. Korisnik/podnosilac prigovora koji nije zadovoljan dostavljenim odgovorom Banke u roku od 15 odnosno 30 dana od dana dostavljanja pisanog prigovora ili ukoliko isti izostane od strane Banke, može NBS, Centru za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga i to na sledeću adresu: NBS, ul. Kralja Petra br. 12, Beograd ili NBS, Centar za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Poštanski fah 712, a pre pokretanja sudskog spora, podneti pisanu pritužbu, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga.

DEO IX – PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

- 1.1 Ovi Opšti uslovi sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Srbije, koji se primenjuju i za njihovo tumačenje.
- 1.2 Banka može prihvatiti uslove koji nisu predviđeni Opštim uslovima u izuzetnim slučajevima, kada je to u interesu Banke i Korisnika.
- 1.3 Banka će izmene i dopune ovih Opštih uslova objavljivati na uobičajeni način propisan pozitivnim zakonskim propisima.
- 1.4 Na ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika platnih usluga pre i tokom trajanja ugovornog odnosa koristi se srpski jezik i pismo, osim ako Banka i Korisnik ne ugovore drugačije.
- 1.5 Svi eventualni sporni odnosi između Banke i Korisnika koji proizilaze iz predugovorne faze, iz ugovora o pojedinačnim platnim transakcijama, u vezi sa izvršavanje jednokratnih platnih transakcija i ovih Opštih uslova rešavaju se primenom prava Republike Srbije.
- 1.6 U slučaju spora nadležan je sud u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.
- 1.7 Opšti uslovi poslovanja za jednokratne platne transakcije stupaju na snagu danom objavljivanja na vidno mesto u poslovnim prostorijama u kojima Banka nudi usluge korisnicima, a primenjuju se od 01.10.2015. godine.