

TERMINSKI PLAN

RADNO VREME VOJVOĐANSKE BANKE ZA PRIJEM I IZVRŠENJE NALOGA PLATNOG PROMETA

1. DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE U DINARIMA

(Ne obuhvataju transakcije plaćanja, naplate i prenosa u dinarima između rezidenata i nerezidenata, koje se izvršavaju u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju i pratećim odlukama i uputstvima)

VRSTA TRANSAKCIJE	VREME PRIJEMA	DATUM TRANSAKCIJE (T)	DATUM IZVRŠENJA/ VALUTE
1.1 GOTOVINSKE UPLATE			
- Na račune u okviru Banke	Do kraja Radnog vremena	Isti Radni dan	T+0
- Na račune van Banke	Ponedeljak-Petak, Do kraja radnog vremena, a najkasnije Do 17:30h	Isti Radni dan	T+0
- Na račune van Banke	Ponedeljak-Petak, Posle 17:30h	Isti Radni dan	T+1
1.2 NAPLATA PO RSD ČEKOVIMA			
- Čekovi VB – u korist računa u okviru Banke	Do kraja radnog vremena	Isti Radni dan	T+0
- Čekovi VB – u korist računa van Banke	Ponedeljak-Petak, Do15:00h	Isti Radni dan	T+0
- Čekovi VB – u korist računa van Banke	Ponedeljak-Petak, Posle15:00h	Naredni Radni dan	T+0
- Čekovi drugih banaka	Ponedeljak-Petak, Do 10:30h	Isti Radni dan	T+0
- Čekovi drugih banaka	Ponedeljak-Petak, Posle 10:30h	Naredni Radni dan	T+0
1.3 GOTOVINSKE ISPLATE sa računa u okviru Banke			
- Bez najave - Do IZNOSA*	Do kraja Radnog vremena	Isti Radni dan	T+0
- Sa Najavom - Preko IZNOSA* za Fizička lica – Potrošače i Preduzetnike	Do kraja Radnog vremena	najkasnije Naredni Radni dan ili prema dogovoru	T+0 ili prema dogovoru
- Sa Najavom - Preko IZNOSA* za Pravna lica	Do kraja Radnog vremena	Tri radna dana ili prema dogovoru	T+3 ili prema dogovoru
1.4 BEZGOTOVINSKI NALOZI – prijem naloga na šalteru Banke			
- Plaćanja na račune u okviru Banke	Do kraja Radnog vremena	Isti Radni dan	T+0
- Plaćanja na račune van Banke za Fizička lica – Potrošače	Ponedeljak-Petak, Do kraja Radnog vremena, a najkasnije Do 17:30h	Isti Radni dan	T+0
- Plaćanja na račune van Banke za Fizička lica – Potrošače	Ponedeljak-Petak, Posle 17:30h	Isti Radni dan	T+1
- Plaćanja na račune van Banke za Pravna lica i Preduzetnike	Ponedeljak-Petak, Do kraja Radnog vremena, a najkasnije Do 15:00h	Isti Radni dan	T+0
- Plaćanja na račune van Banke za Pravna lica i Preduzetnike	Ponedeljak-Petak, Posle 15:00h	Isti Radni dan	T+1
1.5 ELEKTRONSKI NALOZI (elektronsko bankarstvo, mobilno bankarstvo, plaćanja preko bankomata)			
- Plaćanja na račune u okviru Banke	Do 19:00h	Isti Radni dan	T+0
- Plaćanja na račune u okviru banke	Posle 19:00h	Naredni Radni dan	T+0
- Plaćanja na račune van Banke	Ponedeljak-Petak, Do 17:30h	Isti Radni dan	T+0
- Plaćanja na račune van Banke	Ponedeljak-Petak, Posle 17:30h i	Naredni Radni dan	T+0

TERMINSKI PLAN

RADNO VREME VOJVOĐANSKE BANKE ZA PRIJEM I IZVRŠENJE NALOGA PLATNOG PROMETA

VRSTA TRANSAKCIJE	VREME PRIJEMA	DATUM TRANSAKCIJE(T)	DATUM IZVRŠENJA/ VALUTE
1.6 NAPLATA PO OSNOVU MENICA/OVLAŠĆENJA			
- Nalog za prenos, uz menicu/ovlašćenje	Ponedeljak – Petak, Do 14:00h	Isti Radni dan	T+0
- Nalog za prenos, uz menicu/ovlašćenje	Ponedeljak – Petak, Posle 14:00h	Naredni Radni dan	T+0
1.7 PRILIVI IZ DRUGIH BANAKA	Do kraja Radnog vremena RTGS sistema NBS	Isti Radni dan	T+0

*IZNOS – Iznos limita za najavu naloga za gotovinsku isplatu sa računa definisan je važećim propisima („Zakon o platnim uslugama“, Službeni glasnik RS, br. 139/2014; „Zakon o obavljanju plaćanja pravnih lica, preduzetnika i fizičkih lica koja ne obavljaju delatnost“, Službeni glasnik RS, br. 68/2015).

- **Radno vreme** – je vreme u okviru kog su filijale i ekspoziture Banke otvorene za rad sa klijentima. Radno vreme Mreže Banke dostupno je na sajtu.
- **Radni dan** - je radni dan u okviru kog Banka posluje kako bi se platna transakcija mogla izvršiti. Radnim danom Banke ne smatraju se subota i nedelja, kao ni dani državnih praznika koji su proglašeni neradnim danima.
- **Radno vreme RTGS sistema NBS** – u skladu sa Pravilima rada i dnevnim terminskim planom rada RTGS NBS sistema. Radnim danom RTGS NBS sistema ne smatraju se subota i nedelja, kao ni dani državnih praznika koji su proglašeni neradnim danima. Radno vreme je 9.00-18.00h.
- **Vreme prijema** – trenutak kada je Banka primila nalog. Za elektronske naloge predstavlja vreme kada je nalog dostavljen i učitao u sistem Banke.
- **Datum transakcije (T)** – datum zaduženja/odobrenja računa platioca, u odnosu na vrstu transakcije, dan i vreme prijema naloga.
- **Datum izvršenja/valute** – datum u kojem se izvršava platni nalog u odnosu na vrstu transakcije, dan i vreme prijema naloga.

Izvršenje naloga u navedenim rokovima podrazumeva ispravnost primljenog naloga i raspoloživa sredstva na računu platioca, u visini iznosa transakcije i pripadajućih dospelih naknada, kao i da ne postoje zakonske prepreke i/ili ograničenja korišćenja tih sredstava (npr. blokada po nalogu Prinudne naplate NBS, Poreske uprave, Suda ili drugog nadležnog organa i dr.).

Banka može izvršiti nalog istog Radnog dana i nakon isteka definisanog vremena za izvršenje istog Radnog dana, ukoliko se steknu uslovi za izvršenje.

Banka zadržava pravo da u vanrednim situacijama odstupa od navedenih rokova. Vanrednom situacijom smatra se bilo koji razlog više sile ili drugih nepredviđenih okolnosti zbog kojih banka nije bila u tehničkoj mogućnosti da izvrši dostavljene ispravne naloge. U slučaju zakašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastanka vanredne situacije isključuje se odgovornost Banke za nastalu štetu.

TERMINSKI PLAN

RADNO VREME VOJVOĐANSKE BANKE ZA PRIJEM I IZVRŠENJE NALOGA PLATNOG PROMETA

2. PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM – u devizama i dinarima

(Podrazumeva transakcije plaćanja, naplaćivanja i prenosa po tekućim i kapitalnim poslovima u devizama i dinarima, između rezidenata i nerezidenata, u zemlji i inostranstvu, u skladu sa Zakonom o deviznom poslovanju i pratećim odlukama i uputstvima)

VRSTA TRANSAKCIJE	VREME PRIJEMA	DATUM TRANSAKCIJE (T)	DATUM VALUTE
2.1 UPLATE U EFEKTIVI	Do kraja radnog vremena	Isti Radni dan	T+0
2.2 ISPLATE U EFEKTIVI			
- Do IZNOSA* – bez najave	Do kraja radnog vremena	Isti Radni dan	T+0
- Sa Najavom - Preko IZNOSA* za Fizička lica – Potrošače i Preduzetnike	Do kraja Radnog vremena	najkasnije Naredni Radni dan ili prema dogovoru	T+0 ili prema dogovoru
- Sa Najavom - Preko IZNOSA* za Pravna lica	Do kraja Radnog vremena	Najmanje tri radna dana ili prema dogovoru	T+3 ili prema dogovoru
PLAĆANJA U DEVIZAMA/DINARIMA			
2.3 PRIJEM NALOGA NA ŠALTERU			
- Na račune u okviru Banke (sve valute)	Do kraja Radnog vremena	Isti Radni dan	T+0
- Na račune van Banke (valute: EUR, USD, GBP)	Petak – Ponedeljak, Do 13h	Isti Radni dan	T+0
- Na račune van Banke (valute: EUR, USD, GBP)	Petak – Ponedeljak, 13h – 14.30h	Isti Radni dan	T+1
- Na račune van Banke (valute: EUR, USD, GBP)	Petak – Ponedeljak, Posle 14.30h	Naredni Radni dan	T+0
- Na račune van Banke (valute: AUD, CAD, CHF, JPY, NOK, RUB, SEK)	Ponedeljak - Petak, Do 13h	Isti Radni dan	T+2
- Na račune van Banke (valute: AUD, CAD, CHF, JPY, NOK, RUB, SEK)	Ponedeljak - Petak, 13h – 14.30h	Isti Radni dan	T+3
- Na račune van Banke (valute: AUD, CAD, CHF, JPY, NOK, RUB, SEK)	Ponedeljak - Petak, Posle 14.30h	Naredni Radni dan	T+2
- Na račune van Banke (valuta: RSD)	Ponedeljak – Petak, Do 14.00h	Isti Radni dan	T+0
- Na račune van Banke (valuta: RSD)	Ponedeljak – Petak, Posle 14.00h	Naredni Radni dan	T+0
2.4 ELEKTRONSKI NALOZI			
- Na račune u okviru Banke (sve valute)	Do kraja Radnog vremena za elektronske naloge	Isti Radni dan	T+0
- Na račune van Banke (valute: EUR, USD, GBP)	Ponedeljak - Petak, Do 15h	Isti Radni dan	T+0
- Na račune van Banke (valute: EUR, USD, GBP)	Ponedeljak - Petak, Posle 15h	Isti Radni dan	T+1
- Na račune van Banke (valute: AUD, CAD, CHF, JPY, NOK, RUB, SEK)	Ponedeljak - Petak, Do 15h	Isti Radni dan	T+2
- Na račune van Banke (valute: AUD, CAD, CHF, JPY, NOK, RUB, SEK)	Ponedeljak - Petak, Posle 15h	Naredni Radni dan	T+2
- Na račune van Banke (valuta: RSD)	Do kraja Radnog vremena za elektronske naloge	Isti Radni dan	T+0

TERMINSKI PLAN

RADNO VREME VOJVOĐANSKE BANKE ZA PRIJEM I IZVRŠENJE NALOGA PLATNOG PROMETA

VRSTA TRANSAKCIJE	VREME PRIJEMA	DATUM TRANSAKCIJE(T)	DATUM VALUTE
2.5 NAPLATA U DEVIZAMA I DINARIMA*	Preduslov za izvršenje: - Primljen izveštaj druge banke da su devize/dinari odobreni na računu Banke - Da je Banka od korisnika naplate dobila raspored priliva sa osnovom naplate i podacima neophodnim za izvršenje isplate po naplati, uz koje je priložen dokument ako je on propisan kao uslov izvršenja isplate		
- Dostavljanje rasporeda priliva na šalteru	Ponedeljak - Petak, Do 14h	Isti Radni dan	Datum valute iz SWIFT poruke MT103
- Dostavljanje rasporeda priliva na šalteru	Ponedeljak - Petak, Posle 14h	Naredni Radni dan	Datum valute iz SWIFT poruke MT103
- Elektronsko dostavljanje rasporeda priliva	Ponedeljak - Petak, Do 15.30h	Isti Radni dan	Datum valute iz SWIFT poruke MT103
- Elektronsko dostavljanje rasporeda priliva	Ponedeljak - Petak, Posle 15.30h	Naredni Radni dan	Datum valute iz SWIFT poruke MT103
2.6 MASS PAYMENT NAPLATA – INO PENZIJE	Datum valute isplate koji je određen od strane inostranog penzionog fonda		
2.7 PRODAJA I OTKUP DEVIZA			
Po redovnom kursu Banke za devize/efektivu	Do kraja Radnog vremena	Isti Radni dan	T+0
Primena dogovorenog kursa, u skladu sa Poslovnim politikom Banke: - Prodaja deviza klijentima - Otkup deviza od klijenata	Ponedeljak-Petak, Do 15h Ponedeljak-Petak, Do 16h	Isti Radni dan	T+0

*IZNOS – Iznos limita za najavu naloga za gotovinsku isplatu sa računa definisan je važećim propisima („Zakon o platnim uslugama“, Službeni glasnik RS, br. 139/2014; „Zakon o obavljanju plaćanja pravnih lica, preduzetnika i fizičkih lica koja ne obavljaju delatnost“, Službeni glasnik RS, br. 68/2015).

- **Radno vreme** - je vreme u okviru kog su filijale i ekspoziture Banke otvorene za rad sa klijentima. Radno vreme Mreže Banke dostupno je na sajtu.
- **Radno vreme za elektronske naloge:** Ponedeljak – Petak, do 16h
- **Radni dan** - je radni dan u okviru kog Banka posluje kako bi se platna transakcija mogla izvršiti. Radnim danom Banke ne smatraju se subota i nedelja, kao ni dani državnih praznika koji su proglašeni neradnim danima.
- **Vreme prijema** – platnog naloga je krajnji rok za primanje naloga za izvršenje u tekućem radnom danu i sa naznačenom valutom.
- **Datum transakcije (T)** - datum zaduženja/odobrenja računa platioca, u odnosu na vrstu transakcije, dan i vreme prijema naloga.

TERMINSKI PLAN

RADNO VREME VOJVOĐANSKE BANKE ZA PRIJEM I IZVRŠENJE NALOGA PLATNOG PROMETA

- **Datum valute** – je datum koji se računa od Datuma transakcije (“T”), pri čemu se podrazumeva da je npr. “T+1” sledeći radni dan u odnosu na datum transakcije. Zavisi od radnog vremena i pravila rada inostranih banaka. Račun pružaoca platnih usluga primaoca će biti odobren na Datum valute. Račun platioca Banka tereti na Datum transakcije. Kod plaćanja u devizama, u kojima učestvuje više pružaoca platnih usluga, Banka garantuje Datum valute plaćanja samo do prvog pružaoca platnih usluga u lancu izvršenja.
- **Nalozi primljeni nakon krajnjeg vremena za prijem naloga za izvršenje u istom danu** – Datum transakcije i Datum valute naloga u korist pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja će biti naredni radni dan.
- **Bankarski praznici** – Banka zadržava pravo da u slučaju bankarskih praznika u zemljama glavnih korespondenata odstupa od navedenih rokova vremena izvršenja i datuma valute platnog naloga.

Izvršenje naloga u navedenim rokovima podrazumeva ispravnost primljenog naloga i raspoloživa sredstva na računu platioca, u visini iznosa transakcije i pripadajućih dospelih naknada, kao i da ne postoje zakonske prepreke i/ili ograničenja korišćenja tih sredstava (npr. blokada po nalogu Prinudne naplate NBS, Poreske uprave, Suda ili drugog nadležnog organa i dr.).

Banka može izvršiti nalog istog Radnog dana i nakon isteka definisanog vremena za izvršenje istog Radnog dana, ukoliko se steknu uslovi za izvršenje.

Banka zadržava pravo da u vanrednim situacijama odstupa od navedenih rokova. Vanrednom situacijom smatra se bilo koji razlog više sile ili drugih nepredviđenih okolnosti zbog kojih banka nije bila u tehničkoj mogućnosti da izvrši dostavljene ispravne naloge. U slučaju zakašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastanka vanredne situacije isključuje se odgovornost Banke za nastalu štetu.